

## Política de Privacidad

La presente política de privacidad se aplica al tratamiento de los datos personales de los clientes y/o usuarios del sitio web <https://www.altiorcertificacion.com> cuyo responsable es Antonio Manuel Calle Arjona.

### CONFIDENCIALIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS

Nuestra Política de Privacidad se ha diseñado de acuerdo con el REGLAMENTO (UE) 2016/679 del PARLAMENTO EUROPEO y del CONSEJO, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (Reglamento General de Protección de Datos), en adelante RGPD UE 2016/679, y en lo que no contradiga el mencionado Reglamento, por lo dispuesto en el marco legislativo español en materia de Protección de Datos de Carácter Personal.

Al facilitarnos sus datos, el cliente y/o usuario declara haber leído y conocer la presente Política de Privacidad, prestando su consentimiento inequívoco y expreso al tratamiento de sus datos personales de acuerdo a las finalidades y términos aquí expresados.

Antonio Manuel Calle Arjona podrá modificar la presente Política de Privacidad para adaptarla a las novedades legislativas, jurisprudenciales o de interpretación de la Agencia Española de Protección de Datos. Estas condiciones de privacidad podrán ser complementadas por el Aviso Legal, Política de Cookies y las Condiciones Generales que, en su caso, se recojan para determinados productos o servicios, si dicho acceso supone alguna especialidad en materia de protección de datos de carácter personal.

### INFORMACIÓN BÁSICA SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS

Responsable: Antonio Manuel Calle Arjona

Finalidad: Atender las peticiones de información recibidas, responder las consultas planteadas, remitir presupuestos y prestar los servicios solicitados, así como enviar comunicaciones comerciales sobre nuestros servicios mediante carta, teléfono, correo electrónico, SMS/MMS, WhatsApp, Telegram o por otros medios de comunicación electrónica equivalentes, siempre y cuando el interesado haya consentido el tratamiento de sus datos personales para esta finalidad.

Legitimación: Ejecución de la relación precontractual o contractual. Interés legítimo. Consentimiento del interesado.

Destinatarios: No se cederán datos a terceros, salvo obligación legal.



Derechos: Tiene derecho a acceder, rectificar y suprimir los datos, así como otros derechos, indicados en la información adicional, que puede ejercer dirigiéndose a la dirección del responsable del tratamiento en [info@altiorcertificacion.com](mailto:info@altiorcertificacion.com)

Información adicional: Puede consultar la información adicional y detallada sobre Protección de Datos en las cláusulas anexas que se encuentran en <https://www.altiorcertificacion.com>

#### **INFORMACIÓN ADICIONAL SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS**

El responsable del tratamiento es:

Identidad: Antonio Manuel Calle Arjona

NIF: 74885077K

Domicilio: Calle Diego del Almaguer nº1, 1ºC, 29006 Málaga (España)

Teléfono: (+34) 642291096

Correo electrónico: [info@altiorcertificacion.com](mailto:info@altiorcertificacion.com)

#### **FINES Y BASE JURÍDICA DEL TRATAMIENTO**

Antonio Manuel Calle Arjona tratará los datos personales que nos faciliten nuestros clientes y/o usuarios con el fin de llevar a cabo la gestión administrativa, comercial, contable y fiscal, atender las solicitudes de información recibidas, responder las consultas planteadas, prestar los servicios solicitados, así como enviar comunicaciones comerciales, por medios electrónicos, sobre nuestros servicios.

Antonio Manuel Calle Arjona tratará los datos personales facilitados por los usuarios a través de los formularios electrónicos existentes en el sitio web <https://www.altiorcertificacion.com> para los fines que se identifican a continuación:

En relación con el formulario “Contacto” y con otras consultas (las que puedan dirigirse a través de las cuentas de correo electrónico que consten en el sitio web):

Finalidad: Atender y responder las solicitudes de información recibidas y las consultas planteadas, así como el envío por medios electrónicos de comunicaciones comerciales de nuestros servicios.

Base jurídica que legitima este tratamiento: El consentimiento del interesado, que podrá revocar en cualquier momento.

Cuando los datos solicitados en los formularios electrónicos sean necesarios para acceder a funcionalidades concretas del sitio web, Antonio Manuel Calle Arjona indicará dicho carácter obligatorio en el momento de la recogida de datos del Usuario y no facilitarlos implicará que no pueda atenderse la solicitud correspondiente.

#### **DESTINATARIOS**

Los datos personales de los interesados se comunicarán a los destinatarios que se indican a continuación:

a) Con carácter general:



- Los proveedores de Antonio Manuel Calle Arjona, como encargados del tratamiento, en el marco de la correspondiente prestación de los servicios (abogados, asesoría contable y fiscal, consultores y prestadores de servicios de tecnologías de la información — ej., alojamiento del sitio web y servicio de correo electrónico—).
- Las autoridades y organismos competentes, en la medida necesaria para el cumplimiento de obligaciones legales.

b) En relación con el Formulario “Contacto” y con otras consultas (las que puedan dirigirse a través de las cuentas de correo electrónico que consten en el sitio web):

- No se cederán datos a terceros, salvo obligación legal.

#### **TRANSFERENCIAS A TERCEROS PAÍSES**

- No está prevista la realización de transferencias de datos a terceros países.

#### **PLAZOS DE CONSERVACIÓN**

- Los datos personales se conservarán:

a) Con carácter general:

- Los datos se conservarán mientras no solicite su supresión, y en cualquier caso, durante los años necesarios para cumplir con las obligaciones legales.

b) En relación al formulario “Contacto” y con otras consultas (las que puedan dirigirse a través de las cuentas de correo electrónico que consten en el sitio web):

- Hasta que el usuario revoque el consentimiento otorgado en cualquier momento, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada.

Una vez concluida la relación, en la medida en que los datos personales de los interesados sean relevantes a efectos de la responsabilidad de Antonio Manuel Calle Arjona frente a las solicitantes, esos datos se conservarán, debidamente bloqueados, a disposición de las autoridades judiciales o las administraciones públicas competentes, para la exigencia de las responsabilidades derivadas del tratamiento por el plazo de prescripción de las mismas.

#### **DERECHOS DE LOS INTERESADOS**

- Los Usuarios del sitio web podrán ejercitar ante Antonio Manuel Calle Arjona, en la medida que sean aplicables, los siguientes derechos: acceso a los datos personales, rectificación, supresión, limitación del tratamiento, oposición al tratamiento, portabilidad de los datos y, cuando el tratamiento se base en el consentimiento, el derecho a retirarlo en cualquier momento.

Podrá acceder y ejercer esos derechos mediante solicitud por escrito y firmada que podrá ser enviada al domicilio de Antonio Manuel Calle Arjona, en Calle Diego de Almaguer nº1, 1ºC, 29006 Málaga (España) o enviando un correo electrónico



a [info@altiorcertificacion.com](mailto:info@altiorcertificacion.com), adjuntando en ambos casos un prueba de identidad valida en derecho, como fotocopia del DNI/NIE o documento equivalente.

Los Usuarios también tendrán derecho a presentar una reclamación ante la Autoridad de Control competente (Agencia Española de Protección de Datos) si observa que el tratamiento no se ajusta a la normativa vigente o considera vulnerados sus derechos en lo concerniente a la protección de sus datos personales, especialmente cuando no haya obtenido satisfacción en el ejercicio de sus derechos, a través de su sitio web <https://www.aepd.e>

#### **ATENCIÓN DE LOS DERECHOS DE LOS INTERESADOS**

- Estos derechos serán atendidos por Antonio Manuel Calle Arjona, en el plazo de 1 mes, que podrá ampliarse a 2 meses si la complejidad de la solicitud o el número de solicitudes recibidas así lo exige. Todo ello sin perjuicio del deber de conservar ciertos datos en los términos legales y hasta que prescriban las posibles responsabilidades derivadas de un posible tratamiento, o, en su caso, de una relación contractual.

Además de lo anterior, y en relación con la normativa de protección de datos, los Usuarios que lo soliciten, tienen la posibilidad de organizar el destino de sus datos después de su fallecimiento.

#### **ENVÍO DE COMUNICACIONES COMERCIALES**

En cumplimiento de lo dispuesto en la Disposición final segunda de la Ley 9/2014, de 9 de mayo, de Telecomunicaciones que modifica la Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico, las comunicaciones comerciales realizadas por vía electrónica deberán ser claramente identificables como tales, y la persona física o jurídica en nombre de la cual se realizan también deberá ser claramente identificable, sin perjuicio de lo que dispongan las normativas dictadas por las Comunidades Autónomas con competencias exclusivas sobre consumo.

El cliente y/o usuario, que facilite su datos de contacto al RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO al hacer clic en el botón “ENVIAR” de los formularios electrónicos de recogida de datos personales existentes en el sitio web y marque afirmativamente las dos casillas de obtención del consentimiento existentes, “Acepto el tratamiento de mis datos según las finalidades indicadas en la información básica de protección de datos” y “Doy mi consentimiento para recibir comunicaciones comerciales de sus servicios”, autoriza manifiestamente y otorga su consentimiento expreso, libre e inequívoco al RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO para que trate sus datos personales con la finalidad de enviarle comunicaciones comerciales sobre sus servicios mediante carta, teléfono, correo electrónico, SMS/MMS, WhatsApp, Telegram o por otros medios de comunicación electrónica equivalentes.



La base jurídica que legitima este tratamiento es el consentimiento del interesado, que podrá revocar en cualquier momento.

En cumplimiento de lo previsto en los artículos 21 y 22 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico, el usuario podrá oponerse al tratamiento de sus datos con fines promocionales y revocar el consentimiento prestado a la recepción de comunicaciones comerciales vía correo electrónico con la simple notificación de su voluntad al PRESTADOR mediante un procedimiento sencillo y gratuito, consistente en remitir un correo electrónico a la dirección de correo electrónico [info@altiorcertificacion.com](mailto:info@altiorcertificacion.com), indicando en el Asunto del mensaje “BAJA” o “NO ENVIAR”.

Los datos proporcionados se conservarán mientras se mantenga la relación comercial o durante los años necesarios para cumplir las obligaciones legales.

#### **VERACIDAD DE LOS DATOS FACILITADOS POR LOS INTERESADOS**

- El Usuario es responsable de que la información que proporcione mediante la cumplimentación de los formularios electrónicos que se ponen a su disposición en el sitio web <https://www.altiorcertificacion.com> o mediante el envío por su parte de correos electrónicos a las distintas cuentas existentes bajo el dominio en Internet [rcoasesoriadigital.es](http://rcoasesoriadigital.es) sea cierta, respondiendo de la exactitud de todos los datos que comunique y mantendrá actualizada la misma para que reflejen una situación real, siendo responsable de informaciones falsas o inexactas que proporcione y de los daños, molestias y problemas que pudieran causar a Antonio Manuel Calle Arjona o a terceros.

#### **MEDIDAS DE SEGURIDAD**

- Antonio Manuel Calle Arjona garantiza que ha implementado en el sitio web <https://www.altiorcertificacion.com> las políticas técnicas y organizativas apropiadas para aplicar las medidas de seguridad que establece el REGLAMENTO (UE) 2016/679 del PARLAMENTO EUROPEO y del CONSEJO, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (REGLAMENTO GENERAL DE PROTECCIÓN DE DATOS – RGPD) con el fin de proteger los derechos y libertades de los Usuarios y les ha comunicado la información adecuada para que puedan ejercerlos.

Antonio Manuel Calle Arjona, para proteger los derechos individuales, sobre todo en relación con los tratamientos automatizados y con voluntad de ser transparentes con el Usuario, ha establecido una política que recoge el conjunto de dichos tratamientos, los fines perseguidos por estos últimos, la legitimidad de los mismos y también los instrumentos a disposición del Usuario para que pueda ejercer sus derechos.



Toda la información será guardada y gestionada con la debida confidencialidad, aplicando las medidas de seguridad informáticas necesarias para impedir el acceso o uso indebido de sus datos, su manipulación, deterioro o pérdida.

No obstante, el Usuario debe tener en cuenta que la seguridad de los sistemas informáticos nunca es absoluta. Cuando se facilitan datos personales por Internet, dicha información pudiera ser recogida sin su consentimiento y tratada por terceros no autorizados. Antonio Manuel Calle Arjona declina, cualquier tipo de responsabilidad sobre las consecuencias de esos actos puedan tener para el Usuario, si publicó la información voluntariamente.

